

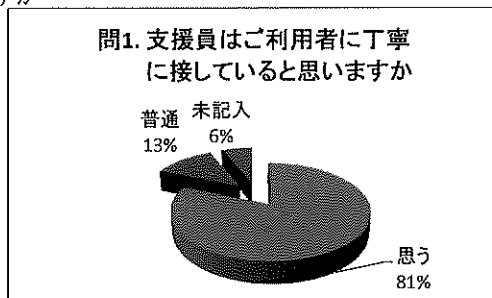
社会福祉法人 B-フラット / カノン 二色福祉会 ご利用者様・ご家族様満足度調査集計結果

実施期間:平成30年12月3日～平成30年12月20日
 満足度調査依頼数: 18件 回答数: 16 【 回収率 89 % 】

<1. 基本的なサービスについて>

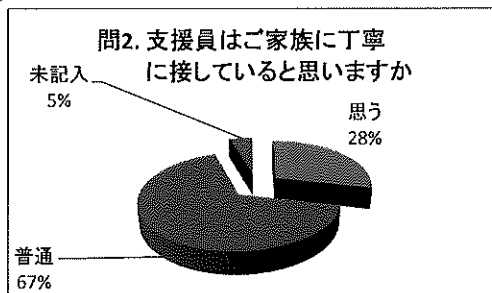
問1. 支援員はご利用者に丁寧に接していると思いますか

思う	13
普通	2
思わない	
未記入	1



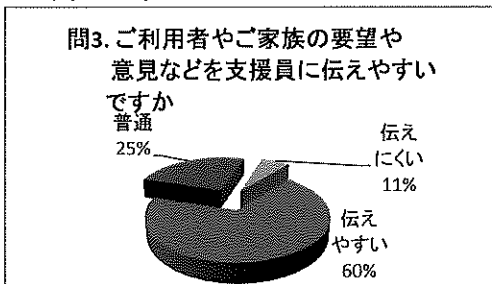
問2. 支援員はご家族に丁寧に接していると思いますか

思う	6
普通	14
思わない	
未記入	1



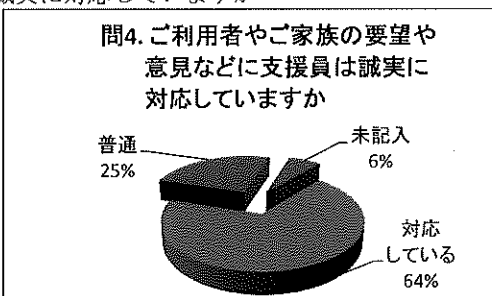
問3. ご利用者やご家族の要望や意見などを支援員に伝えやすいですか

伝えやすい	11
普通	4
伝えにくい	1
未記入	



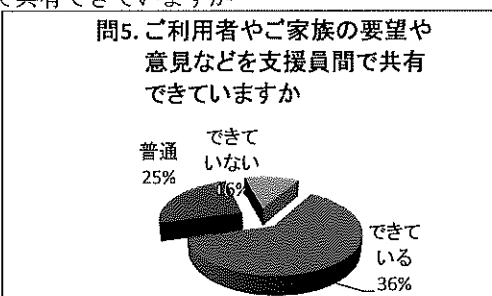
問4. ご利用者やご家族の要望や意見などに支援員は誠実に対応していますか

対応している	11
普通	4
対応していない	
未記入	1



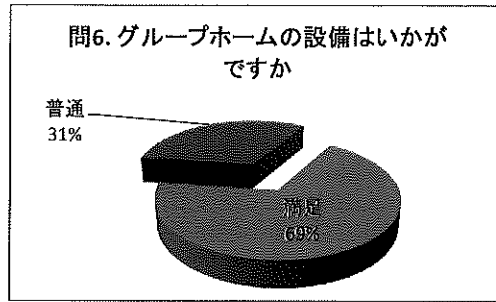
問5. ご利用者やご家族の要望や意見などを支援員間で共有できていますか

できている	10
普通	4
できていない	2
未記入	



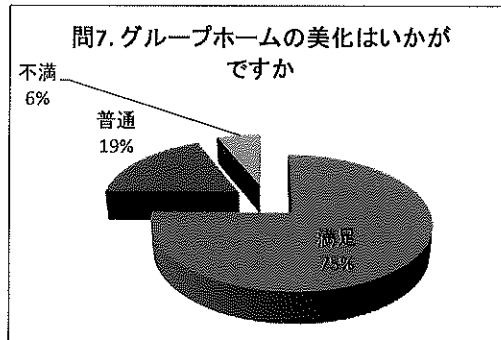
問6. グループホームの設備はいかがですか

満足	11
普通	5
不満	
未記入	



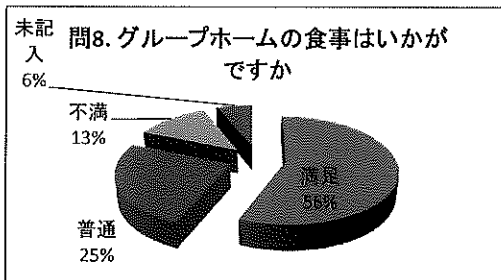
問7. グループホームの美化はいかがですか

満足	12
普通	3
不満	1
未記入	



問8. グループホームの食事はいかがですか

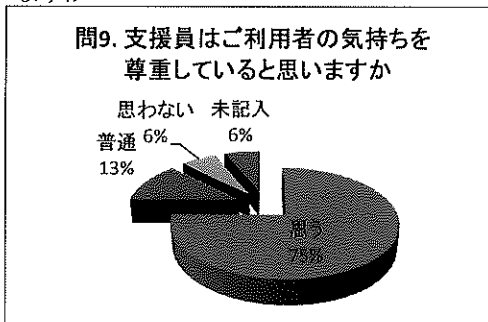
満足	9
普通	4
不満	2
未記入	1



<2. 支援について>

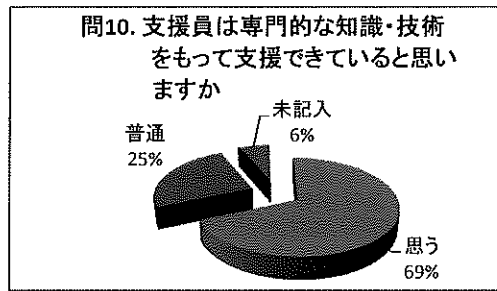
問9. 支援員はご利用者の気持ちを尊重していると思いますか

思う	12
普通	2
思わない	1
未記入	1



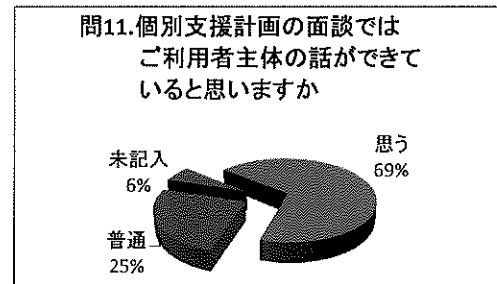
問10. 支援員は専門的な知識・技術をもって支援できていると思いますか

思う	11
普通	4
思わない	
未記入	1



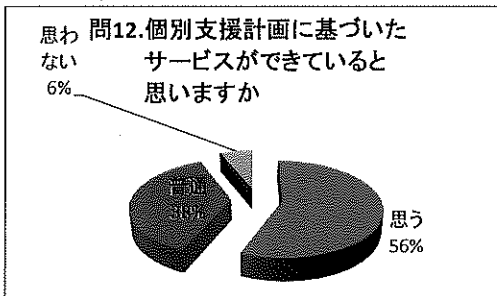
問11. 個別支援計画の面談ではご利用者主体の話ができていると思いますか

思う	11
普通	4
思わない	
未記入	1



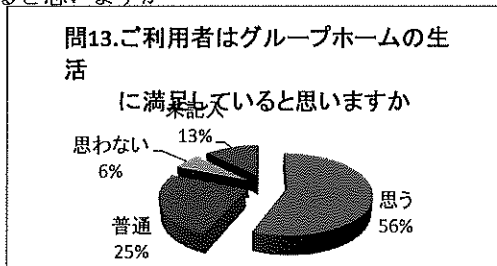
問12. 個別支援計画に基づいたサービスができていると思いますか

思う	9
普通	6
思わない	1
未記入	



問13. ご利用者はグループホームの生活に満足していると思いますか

思う	9
普通	4
思わない	1
未記入	2



※問1.～8についてのご意見・ご要望など。

- ・本人の表情から安堵感が伝わってきますし、状態は良好の様です。
- ・問1.2.4 わからない。問3 お忙しそうで伝えにくい気分になる。問5 頼んでおいたことが、聞いていなかったと言われることがある。
- 上記にあります不快な印象を与えてしまい、誠に申し訳ありません。ゆとりを持った対応ができるよう周知いたします。
- ・館内でトイレの臭いがすることがあります。
- ご指摘ありがとうございます。清掃の徹底を行います。館内排水の経年劣化もありますので業者による点検も実施予定です。
- ・いつも色々に対応して頂いて助かっています。ありがとうございます。
- ・来年もどうかよろしく願います。
- ・便秘気味等で、野菜・果物の食事を多めに摂らせてください。
- 献立につきましては食材業者とホーム職員間で定期的に「給食会議」を実施しております。いただいたご意見を会議で反映させていただきます。
- ・雨戸があれば、防犯に良いのでつけてほしい。
- ご指摘ありがとうございます。雨戸も含め、防犯につきましては法人内危機管理委員会と共同で検討していきます。
- ・満足しています。今後ともよろしくお願い致します。

問9.～13について、ご意見・ご要望など。

- ・歯磨きが上手にできません。もう少し仕上げ磨きをしてやってください。
- 職員に周知し、仕上げ磨き・確認を行います。
- ・問12 以外わからない。指示口調・命令口調が多くなった。
- 支援者の対応が反映されている可能性がありますので再度職員教育等徹底します。
- ・問9 ○○さんの物を持っていないと言われることがある。ふざけるな、まるで自分が○○さんのものを盗んだみたいな。(ご入居者様より)
- 不快感を与えるような対応、申し訳ありません。対応等改めて職員間で確認します。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。GHに入所する際は、いろいろ不安もありましたが、今後の娘の生活を思うと自宅以外にも生活できる場所が出来て少しホッとしています。家族としては、GHの生活や職員様の対応に満足していますが、自宅が好きな本人としてはGHの生活をどう思っているのか疑問に思うところがあるので問13はわからないと返答させて頂きました。今後もご利用者同士が仲良く、職員様も安定した状態で末永く生活できればいいなと思います。家族として何か協力できることがあればと考えております。
- ・今後ともよろしく願います。
- ご自宅に近い雰囲気でご利用者が安心して過ごせる場となるよう今後も精進してまいります。