

社会福祉法人 夢二色 二色福祉会 ご利用者様・ご家族様満足度調査集計結果

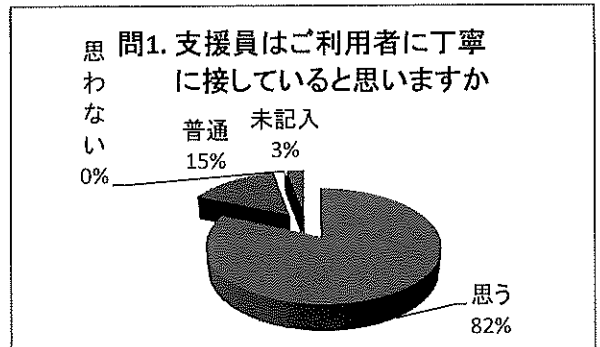
実施期間:平成30年12月3日～平成30年12月20日

満足度調査依頼数:48件 回答数:33 【回収率 68%】

<1. 基本的なサービスについて>

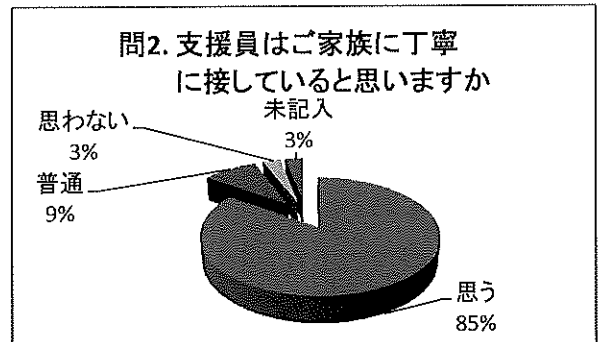
問1. 支援員はご利用者に丁寧に接していると思いますか

思う	27
普通	5
思わない	0
未記入	1



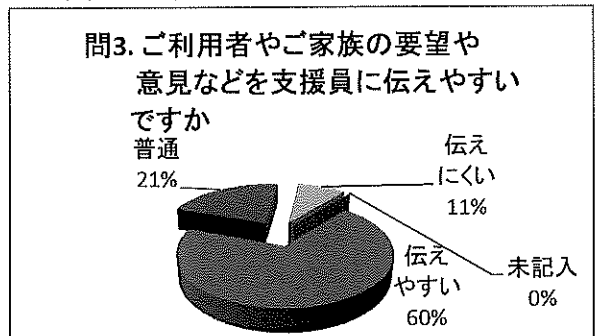
問2. 支援員はご家族に丁寧に接していると思いますか

思う	28
普通	3
思わない	1
未記入	1



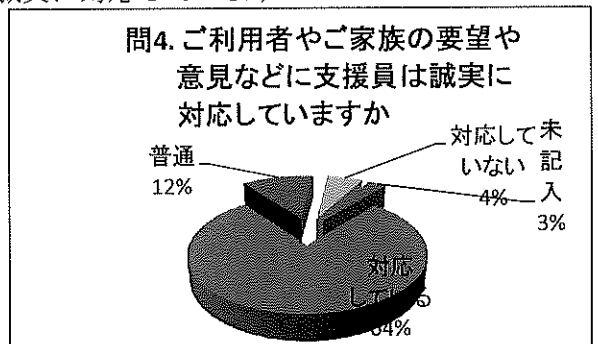
問3. ご利用者やご家族の要望や意見などを支援員に伝えやすいですか

伝えやすい	23
普通	7
伝えにくい	3
未記入	0



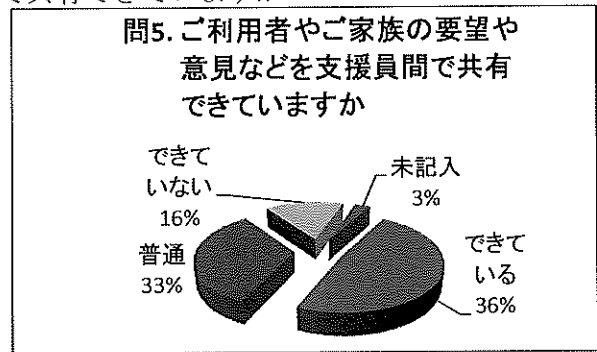
問4. ご利用者やご家族の要望や意見などに支援員は誠実に対応していますか

対応している	26
普通	4
対応していない	2
未記入	1



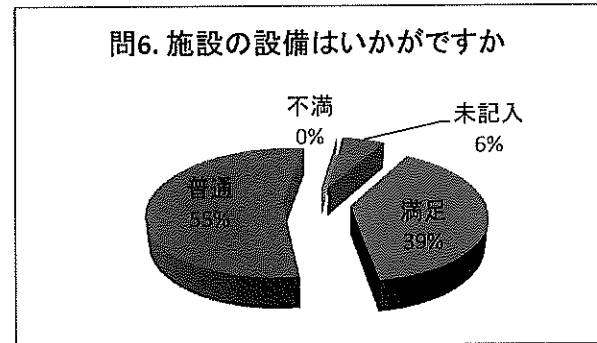
問5. ご利用者やご家族の要望や意見などを支援員間で共有できていますか

できている	16
普通	11
できていない	5
未記入	1



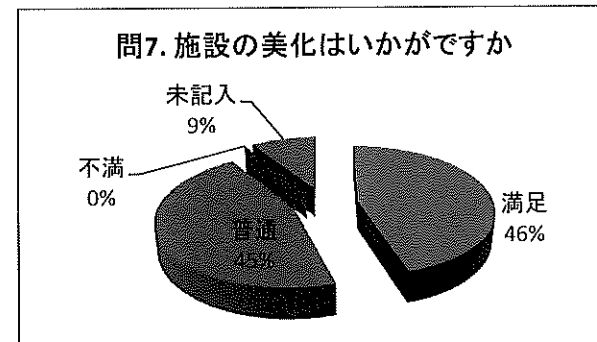
問6. 施設の設備はいかがですか

満足	13
普通	18
不満	0
未記入	2



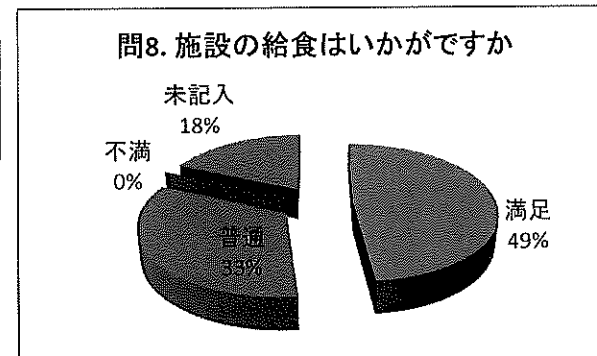
問7. 施設の美化はいかがですか

満足	15
普通	15
不満	0
未記入	3



問8. 施設の給食はいかがですか

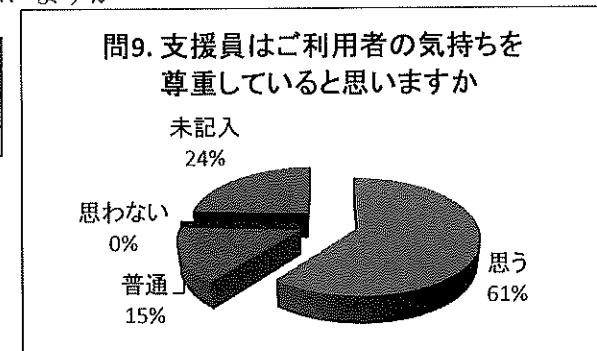
満足	16
普通	11
不満	0
未記入	6



<2. 支援について>

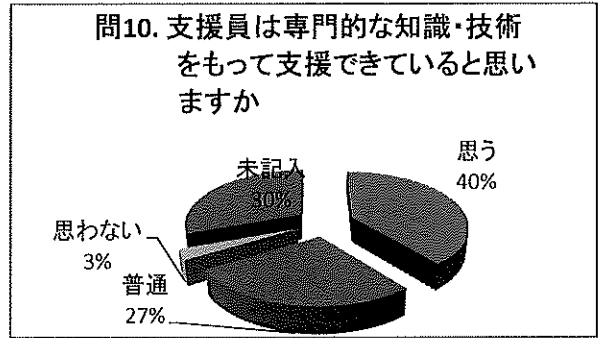
問9. 支援員はご利用者の気持ちを尊重していると思いますか

思う	20
普通	5
思わない	0
未記入	8



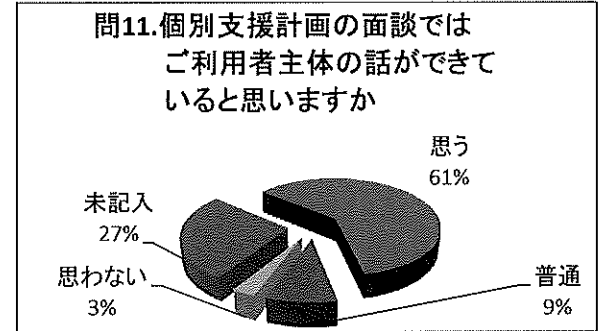
問10. 支援員は専門的な知識・技術をもって支援できていると思いますか

思う	13
普通	9
思わない	1
未記入	10



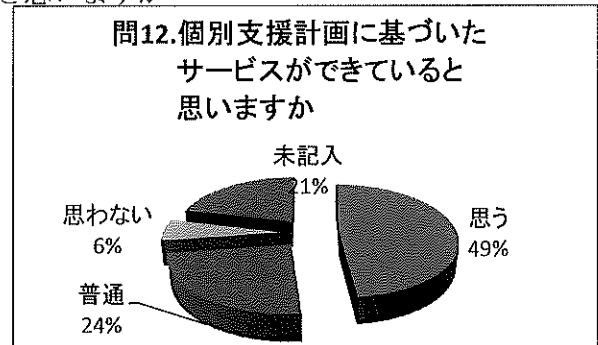
問11. 個別支援計画の面談ではご利用者主体の話ができていると思いますか

思う	20
普通	3
思わない	1
未記入	9



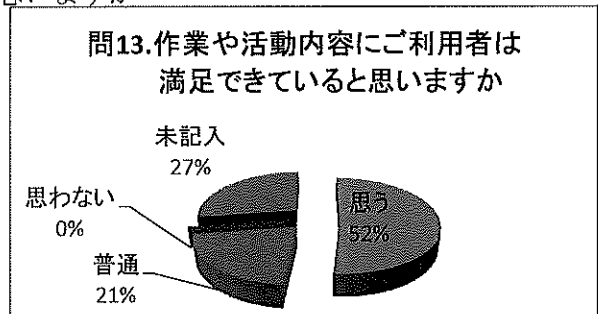
問12. 個別支援計画に基づいたサービスができていると思いますか

思う	16
普通	8
思わない	2
未記入	7



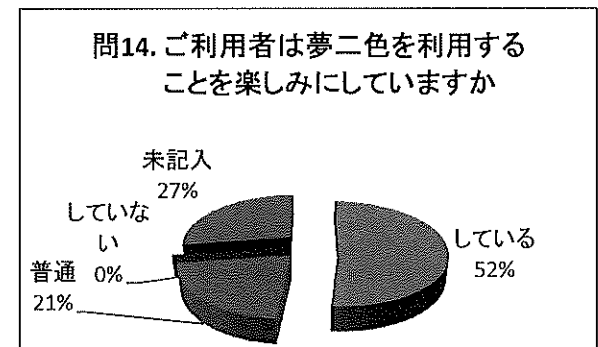
問13. 作業や活動内容にご利用者は満足できていると思いますか

思う	17
普通	7
思わない	0
未記入	9



問14. ご利用者は夢二色を利用することを楽しみにしていますか

している	17
普通	7
していない	0
未記入	9



※問1.～8についてのご意見・ご要望など。

- ・ショート利用時、自宅送迎の日を間違えないか心配。不在時に送られたらどんな事故につながるか不安。
→ショート利用時の送迎につきまして、夢二色とCANON/B-flat間の担当で調整を行っております。
事前確認等ご希望の場合は夢二色もしくはCANON/B-flatにご相談ください。
- ・支援員が忙しそうにしているので伝えにくい気分になる。
→上記にあります不快な印象を与えてしまい、誠に申し訳ありません。ゆとりを持った対応ができるよう周知す。
- ・家族の質問に対して、回答が人によって違う。
→質問の内容によりましては一度事業所に持ち帰り、検討の上改めて返答させていただきます。
- ・送迎の職員に欠席の連絡が伝わっていないように感じることもある。
→連絡等につきましてはメモを取る等周知いたします。
- ・停電時固定電話が繋がらない。緊急時の連絡先を作ってほしい。
→災害等の非常時につきましては法人のホームページで情報を発信してまいります。しかし環境等で閲覧で状況も想定できません。法人内、貝塚市内の事業所等で検討し緊急時の対応を決定します。
- ・本人にとってはわからないが、試食会で母はとてもおいしいと思った。食費が安い。以前より安くなった？
- ・以前とは違い、今では安心して通所させることが出来ている。本人を見ていたら伝わってくる。
- ・いつもスタッフの方はよくしてくれている。
- ・本人の表情から安堵感が伝わっている。状態は良好のよう。
- ・満足している。
- 今後も安心して利用していただける事業所作りを行ってまいります。

問9.～14について、ご意見・ご要望など。

- ・問12以外わからない。指示口調・命令口調が多くなった。
→支援者の対応が反映されている可能性がありますので再度職員教育等徹底します。
- ・問10 研修や勉強会をしていると思うが、直接見ることが無いので回答は控える。
→昨年度は法人内研修をホームページ上で掲載しておりましたが、今年度は実施した様子を掲載できておりでした。二色福祉会主催の『福祉講座』には法人職員も参加しておりますが、より状況をお伝えできるようまいります。
- ・したいことを伝えられない子なので対応も大変かと思うが、これからも根気強く接して、本人の良いところ、やりたい気持ちを引き出してほしい。
- ・色んなことを経験させてやってください。
- ・毎日目的があり、達成感を感じている姿を見てうれしい。
- 寄り添い、共感してもらい、本人が信頼しているのがうれしい。
- 法人の基本理念にもあります、生活の主体者であるご利用者本人の思いを大切に、今後もサーを行っていきます。